

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ ЗАОХОЧУВАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ДЛЯ КЛІЄНТІВ САЙТУ MY.ANON.UA

«Знижка місяця»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

- 1.1. Організатором та Виконавцем заохочувальної програми «Знижка місяця» (далі - «Програма») є ДП «Ейвон Косметікс Юкрейн», що знаходиться за адресою: Україна, Київська обл., Бориспільський район, с. Щасливе, вул. Харківське шосе, 5 (далі - «Організатор»).
- 1.2. Мета проведення Програми: дана програма проводиться з метою збільшення Організатором обсягів продажу продукції під торговою маркою «AVON».
- 1.3. Період дії Програми – з 01 липня 2023 року по 31 жовтня 2023 року включно.
- 1.4. Період виконання умов Програми – Липнева знижка з 01 липня 2023 року по 31 липня 2023 року включно; Серпнева знижка з 01 серпня по 31 серпня 2023 року включно; Вереснева знижка 01 вересня по 30 вересня 2023 року включно.
- 1.5. Період визначення переможців Програми для отримання промокоду на знижку - з 01 серпня по 14 серпня 2023 року включно для липневої знижки; з 01 вересня по 14 вересня 2023 року включно для серпневої знижки; з 01 жовтня по 14 жовтня 2023 року включно для вересневої знижки;
- 1.6. Місце проведення Програми: Програма проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованої російською федерацією території та територій, де ведуться бойові дії.
- 1.7. Учасники Програми: всі клієнти сайту my.avon.ua, які виконають умови розіграшу.
- 1.8. Не можуть бути учасниками Програми та не мають права брати в ній участь неповнолітні, особи з обмеженою дієздатністю та недієздатні особи, а також особи, що не є громадянами України.

2. ВИЗНАЧЕННЯ:

- 2.1. **Клієнт** – покупець, який здійснює покупку на сайті my.avon.ua за цінами Каталогу без укладання окремого Договору купівлі-продажу косметичної продукції з Організатором;
- 2.2. **Кампанія** – період дії одного Каталогу (друковане видання Організатора, в якому винятково з рекламними цілями опублікована інформація про Товар Організатора, знижки, надбавки, а також спеціальні маркетингові пропозиції), який складає три- чотири календарних тижня та встановлюється Організатором.
- 2.3. **Переможець Програми** – Учасник Програми, що виконав в період дії Програми встановлені умови Програми.
- 2.4. **Каталог** – друковане видання Організатора (в т.ч. періодичне видання Організатора – сезонний Каталог), яке носить рекламний характер та містить інформацію про перелік, характеристики та ціни на товари Організатора.

3. УМОВИ ПРОГРАМИ

- 3.1. Учаснику Програми липневої знижки потрібно зробити замовлення на сайті my.avon.ua в період з 1.07.2023 по 31.07.2023 до 8:59 включно з ароматом новинкою Lov U одним замовленням; Учаснику Програми серпневої знижки потрібно зробити замовлення на сайті my.avon.ua в період з 1.08.2023 по 31.08.2023 до 8:59 включно з новою тушшю для вій «Екстремальний об'єм» одним замовленням; Учаснику Програми вересневої знижки потрібно зробити замовлення на сайті my.avon.ua в період з 1.09.2023 по 30.09.2023 до 8:59 включно з новими духами Far Away Beyond the Moon для Неї одним замовленням. Обрати спосіб доставки на сайті Укрпошта або Нова Пошта та отримати замовлення.
- 3.2. Замовлення розміщені з доставкою через Представника не беруть участі в акції.
- 3.3. Учасник Програми, який повністю виконав умови Програми, передбачені п.3.1. цих Правил, гарантовано визнається таким, що має право взяти участь у визначенні Переможця Програми, який в якості заохочення отримає право на одноразове отримання промокоду на знижку у 50 грн (JUL50, AUG50, SEPT50), визначеного в п.4.1.

4. ЗАОХОЧЕННЯ

- 4.1. Учасник Програми, що виконав умови, описані п. 3.1. Правил, має право на отримання додаткової знижки у розмірі 50 грн (JUL50, AUG50, SEPT50) на наступне замовлення зроблене у наступному місяці, після виконання умов програми. Право на отримання заохочення Переможцю Програми полягає у праві отримати його одноразово. Заохочувальна знижка буде додана до замовлення автоматично за умови виконання умов Програми
- 4.2. Заохочення не підлягає поверненню, обміну на будь-який інший еквівалент, в тому числі на грошовий.
- 4.3. Клієнт з унікальним e-mail та номером телефона має право на отримання 1 заохочення протягом дії Програми.
- 4.4. У розрахункових документах між Клієнтом та Організатором знижка віднімається пропорційно від кожного продукту. У випадку повернення продукції Організатор зобов'язується повернути тільки фактично сплачену суму відповідно до виставленого та сплаченого рахунку.

5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ

- 5.1. Визначення Переможців, що отримають право на заохочення, здійснюватиметься Організатором за допомогою звіту, де надані всі данні (ПІБ, номер телефону, номер замовлення та куплений товар) для перевірки виконання умов серед всіх клієнтів, які зробили замовлення і виконали умови прописані в п.3.1.
- 5.2. Після визначення переможців в період зазначений в п.1.5. всім клієнтам буде надісланий електронний лист на пошту, яка була вказана при оформленні замовлення, та наданий код знижки, який вони зможуть використати на своє наступне замовлення на сайті до кінця місяця.
- 5.3. У випадку виникнення будь-яких технічних обмежень щодо проведення програми або визначення переможців, Організатор визначить будь-який інший спосіб визначення учасників, про що буде повідомлено учасників Програми шляхом направлення відповідного електронного листа, відповідно до даних, зазначених в базі Організатора.
- 5.4. Переможець Програми не може передавати свого права на отримання заохочення третім особам.
- 5.5. Переможці, які отримали право на отримання заохочення, зобов'язуються у строки, визначені Організатором, надати останньому усі необхідні дані та копії документів для отримання заохочення, якщо це передбачено. При цьому Переможець, який не надав Організатору вчасно необхідну інформацію, і, таким чином, втратив своє право на отримання заохочення, не має права заявляти повторні вимоги Організатору щодо надання йому даного заохочення.

6. ПРАВА ОРГАНІЗАТОРА ПРОГРАМИ

- 6.1. Організатор має право відмовити Учаснику наданні заохочення, якщо Учасник Програми надав про себе невірну або неповну інформацію, надав її несвоєчасно або будь-яким іншим чином Порушив ці Правила.
- 6.2. Організатор має право у будь-який момент усунути Учасника від участі у Програми або відмовити Переможцю Програми у наданні додаткової знижки, якщо виникли підозри, що такий Учасник/Переможець (або третя особа, що може мати відношення до такого Учасника/Переможця) в ході Програми намагається(намагалася) змінити результати Програми за допомогою технічних, програмних чи інших засобів, крім способів участі в Програмі, описаних у цих Правилах та/або були виявлені факти зловживання, обману, надання недостовірної та неправдивої інформації Учасником, будь які дії, які нечесним та/або непрозорим шляхом допомогли Учаснику стати Переможцем, будь які неетичні дії Учасника тощо.

7. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 7.1.** Організатор не несе відповідальності за повне або часткове невиконання, затримку у виконанні або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Програмою, якщо таке невиконання або затримка безпосередньо або опосередковано викликані настанням надзвичайних та невідворотних обставин, що об'єктивно знаходяться поза його контролем (надалі – “Форс-Мажор”). При цьому обставинами Форс-Мажору вважаються будь-які обставини, що впливають на виконання зобов'язань Організатора, які є наслідком або спричинені діями, подіями, утриманням від дії або випадками, що знаходяться поза контролем Організатора та не існували на момент початку Програми, включаючи, але не обмежуючись: збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, масові заворушення, заборонні дії органів державної влади, повстання, воєнні дії, страйки, встановлення блок-постів та інших кордонів на території України, блокування об'єктів поштового зв'язку, зміни в роботі банківських установ, події викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом тощо.
- 7.2.** Організатор не несе відповідальності за можливі проблеми технічного характеру, які можуть вплинути на участь у Програмі.

8. ІНШЕ

- 8.1.** Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу. Строк дії даної Програми закінчується у випадку закінчення періоду її дії.
- 8.2.** Дана Програма є публічним інформування (донесенням) умов. Зокрема умов отримання заохочення Переможцями Програми.
- 8.3.** Детальні правила та умови Програми розміщено на інтернет-сайті Організатора tu.avop.ua.
- 8.4.** Організатор залишає за собою право змінити або доповнити умови і правила проведення Програми протягом її дії, попередивши про це Учасників Програми шляхом розміщення інформації на сайті tu.avop.ua. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не було спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.
- 8.5.** Беручи участь в Програмі, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на обробку наданої ним з метою участі в даній Програмі інформації (тобто, збирання, зберігання, використання та обробку такої інформації, а також її передачу афілійованим особам Організатора, консультантам та іншим відповідним третім особам). Вказана обробка здійснюється з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України, зокрема, шляхом безоплатного використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. з правом публікації (в т.ч. його імені і фотографії) в засобах масової інформації, на інтернет-сайтах, в тому числі на сайті Організатора tu.avop.ua), будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, у випадку отримання заохочення, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або третіми особами. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
- 8.6.** У випадку, якщо виконання умов Програми передбачає передачу персональних даних Учасника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», Учасник, шляхом участі у Програмі, автоматично передає Організатору зазначені персональні дані та надає згоду на здійснення їх обробки та інших необхідних дій з метою участі в даній Програмі.
- 8.7.** Факт участі в Програмі автоматично означає ознайомлення і повну згоду Учасника з Правилами та умовами проведення Програми.
- 8.8.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Програми, і/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

- 8.9.** Відповіді на всі додаткові запитання з приводу даної Програми можна отримати за допомогою розділу «Зв'яжіться з нами» на сайті my.avon.ua та за телефоном інформаційної лінії 0 800 50 50 80 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00. Вартість розмови сплачується особою, яка подзвонила.
- 8.10.** Претензії, скарги та побажання Учасників Програми розглядаються індивідуально згідно із діючими Процедурами Організатора після подачі Учасником письмової заяви у період двох Кампаній, наступних за закінченням етапу Програми, в якому Учасник приймав участь. Претензії, скарги та побажання направляються Учасниками Програми за допомогою розділу «Зв'яжіться з нами» на сайті my.avon.ua.